

Amuse, gevestigd aan J.F. Vlekkeweg 10-13 5026RJ Tilburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.amuse-menu.nl>

J.F. Vlekkeweg 10-13 5026RJ Tilburg

+31646979054

R. van Buren is de Functionaris Gegevensbescherming van Amuse Hij/zij is te bereiken via remco@amuse-menu.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Amuse verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken uitgesplitst naar de **categorie betrokkenen** / de groep mensen over wie de gegevens gaan zijn.

De categorie betrokkenen zijn:

- A. Particuliere eindgebruikers van het platform (natuurlijke gebruikers in de vorm van een consument).
- B. Zakelijke eindgebruikers/klanten van het platform (ondernemers in de vorm van horeca ondernemers of personen die werkzaam zijn in de horeca).

Het **doel** van de verwerking van de persoonsgegevens van de particuliere eindgebruiker is het personaliseren van de menukaart, afgestemd op voorkeuren en allergieën van de particuliere eindgebruiker. Daarnaast worden bij 'bestellingen voor afhalen en/of bezorging' persoonsgegevens verwerkt om de bestelling te kunnen afhandelen.

Verder stelt de registratie pagina voor zakelijke eindgebruikers Amuse in staat om leads te genereren voor de zakelijke gebruikers/klanten van het platform. Gebruikers van de aanmeldpagina zijn zich ervan bewust dat de gegevens die zij achterlaten worden gebruikt als "contactinformatie".

Persoonsgegevens die verwerkt worden zijn:

A. Particuliere eindgebruikers (consumenten)

1. mbt persoonlijk profiel

- Voornaam
- E-mailadres
- Bestellingen (historie)

OF

- Voornaam
- Facebook ID
- Bestellingen (historie)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken

- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

2. mbt bestellingen voor bezorgen en/of afhalen

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres

B. Zakelijke eindgebruikers (horecaondernemers of personen werkzaam in de horeca)

- Naam onderneming
- Naam ondernemer
- Email
- Telefoonnummer
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Persoonlijk bericht

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Amuse verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou indien je deze toevoegt aan je profielinformatie:

- Gezondheid (allergie informatie van particuliere eindgebruikers)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Amuse verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Amuse analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Amuse neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Amuse) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Amuse bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

De persoonsgegevens mbt de categorie "persoonsgegevens particuliere eindgebruiker voor persoonlijk profiel" worden bewaard zolang de eindgebruiker actief gebruik maakt van het platform en/of app. Met actief gebruik maken wordt bedoeld 'ingelogd zijn met het persoonlijk profiel'. Indien de eindgebruiker 2 jaar niet ingelogd heeft zullen de persoonsgegevens verwijderd worden.

De persoonsgegevens mbt de categorie "persoonsgegevens particuliere eindgebruiker voor afhandeling bestelling afhalen en/of bezorgen" worden bewaard voor 7 dagen na het plaatsen van de bestelling. Hierna worden de gegevens automatisch verwijderd.

De persoonsgegevens mbt de categorie "persoonsgegevens zakelijke eindgebruiker" worden bewaard zolang de eindgebruiker actief gebruik maakt van het platform en/of app. Met actief gebruik maken wordt bedoeld 'ingelogd zijn met het persoonlijk profiel'. Indien de eindgebruiker 2 jaar niet ingelogd heeft zullen de persoonsgegevens verwijderd worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Amuse verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Amuse blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Amuse gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Amuse gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Amuse en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je

toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar remco@amuse-menu.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Amuse wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Amuse neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via remco@amuse-menu.nl. Amuse heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen: [voeg hier eventueel andere maatregelen die je neemt aan toe]

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.